

INFORMATIVA CLIENTI/FORNITORI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 (CODICE DELLA PRIVACY) (PUBBLICATO SULLA GAZZETA UFFICIALE 29 LUGLIO 2003 SERIE N.174 SUPPLEMENTO ORDINARIO 123/L)

In osservanza di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, siamo a fornirLe/Vi le informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi/Vs. dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Loro riservatezza e dei Suoi/Loro diritti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi/Vs. dati personali verranno utilizzati per finalità relative alla instaurazione e gestione del rapporto con i clienti, ed in particolare:

- per finalità connesse ad obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;
- per adempiere prima della conclusione del contratto a specifiche richieste del cliente; per la gestione ed esecuzione degli obblighi derivanti da contratto concluso con il cliente; per l'amministrazione della clientela; per la gestione degli ordini e fatture; per l'assistenza post-vendita correlata alla prestazione del servizio; per la gestione del contenzioso (compreso il recupero crediti);
- per l'aggiornamento su iniziative promozionali relative a servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto con il cliente inviate anche tramite posta ordinaria, fax ed e-mail.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche e forme strettamente connesse all'espletamento del rapporto contrattuale ed in osservanza delle misure minime di sicurezza imposte dalla legge.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successiva nei limiti dei termini prescrizione.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

CMA di A. & M. Costantini potrebbe avere necessità di comunicare i Suoi/Vs. dati personali alle categorie dei soggetti di seguito elencate a titolo indicativo: istituti bancari, uffici fiscali, professionisti.

La comunicazione a terzi dei dati personali sarà effettuata al fine di dare corso al rapporto contrattuale e/o per le misure precontrattuali ad esso funzionale o per l'adempimento di obblighi legali.

Per questi servizi non trattiamo dati sensibili.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è per Lei/Voi facoltativo. È nostro dovere informarLa/Vi che, con riferimento alla gestione del rapporto contrattuale con Lei/Voi instaurato, il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità della gestione del rapporto stesso.

Per quanto riguarda invece le finalità relative alle attività promozionali, di marketing, di rilevamento livello di soddisfazione clientela, il mancato conferimento non ha nessuna conseguenza.

Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 D.LGS. 196/2003

Informiamo, infine, che la legge conferisce ai cittadini alcuni specifici diritti. In particolare:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi indicativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'Art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi a:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO:

Presso la sede Operativa di CMA di Costantini Alessandro & michele Costantini Lei/Voi potrà consultare l'elenco dei nominativi dei soggetti che, nella loro veste di Responsabili o Incaricati potrebbero avere accesso ai Suoi/Vostri dati.

CMA s.n.c. di A. & M. Costantini

Il responsabile del trattamento

Michele Costantini

Presta il proprio consenso

Non presta il proprio consenso

Data _____

Timbro firma

Si prega di farci recapitare questo documento al più presto nei seguenti modi:

Per posta all'indirizzo: Cma via Madonna del ponte, 14 Fara Filiorum Petri 66010 (CH).

Per fax al n° 0871/706084.

Per e-mail all'indirizzo: info@cmaimpastiperpizzerie.it